


Government
Publications



3 1761 11709130 6

CA1
RT
-Z001



Digitized by the Internet Archive
in 2023 with funding from
University of Toronto

CAI
RT
-7001

(1)

and
mission

Conseil de la radiodiffusion et des
télécommunications canadiennes

C ~ R ~ T ~ C

you're on the air



Canada

map 417-6
2 way sk

C ~ R ~ T ~ C

you're on the air

The CRTC and public participation

Broadcasting


Telecommunications

Who decides?

You can help

C R T C

The CRTC and public participation

he consultative process through which the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC) gathers the views of the public on matters under consideration is one of the most important aspects of its activity. Consultation usually takes place through hearings, briefs, correspondence, telephone calls and informal meetings. It is, in fact, largely through this process that existing policies and practices are amended, new guidelines developed and licences issued, renewed or revoked. This brochure is intended to help you understand the everyday business of the CRTC and to indicate the ways you may approach the Commission with your comments, either formally or informally.

What is the CRTC?

Established by the *Broadcasting Act* in 1968, the CRTC is an independent agency that regulates and supervises all sectors of the Canadian broadcasting system, including AM and FM radio, television, cable, pay-TV and specialty services. The CRTC grants, amends or renews licences, monitors the performance of licensees and establishes broadcasting regulations and policies. In 1975, the *CRTC Act* assigned

responsibility for the regulation of the activities -- mainly with respect to rates and terms of service -- of telecommunications companies within federal jurisdiction to the CRTC.

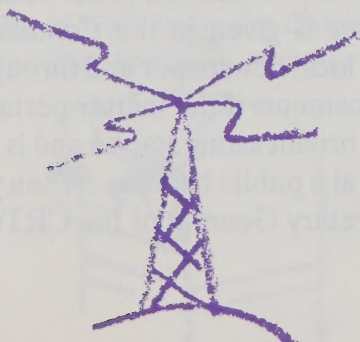
In short, the CRTC regulates two main areas: broadcasting and telecommunications.

C ~ R ~ T ~ C

BROADCASTING



In the broadcasting side, most of the CRTC's work is initiated by applications from parties who wish to obtain a licence, or from licensees who wish to amend or renew a licence issued to them -- be it for AM or FM radio, television network operations, the cable carriage of television and FM stations, and various services including pay-TV and specialty services. The CRTC sometimes calls for applications to provide new services. Notices are issued regarding these and other matters. More detail is given later.



How can I comment on broadcasting matters?

In broadcasting, your comments or complaints may be sent by letter to the CRTC's Secretary General or to any of the CRTC's regional offices at any time during the term of a broadcaster's licence. The CRTC tries to respond promptly to any complaints. Upon receiving a complaint, the Commission may ask the licensee for an explanation, begin an investigation if necessary, or in some cases call the licensee to a public hearing. All complaint letters are public (i.e. anyone can have access to them), and they are later reviewed by the Commission when it receives an application for licence renewal.

Notices published by the Commission, whether dealing with broadcasting or telecommunications matters, generally invite public participation. Included at the end of each notice are the Secretary General's address and a deadline for receipt of comments, as well as the place where you may read or obtain the various applications.

In broadcasting, prior notice of the Commission's intention to act on a particular matter is given in the *Canada Gazette* and in a local newspaper and through on-air announcements if the matter pertains to an existing broadcasting station and is to be addressed at a public hearing. When you send the Secretary General of the CRTC a writ-

ten intervention in relation to an application, you also must send a copy to the applicant. Whether you do this through registered mail or courier service, you must enclose the Canada Post or messenger receipt in your letter to the CRTC. This serves as proof that all concerned parties have been notified of your desire to intervene and gives your reasons for doing so. These reasons must be stated clearly and concisely and indicate whether you intend to support, oppose or propose modifications to the application in question.

Broadcasting notices of public hearings announce the time and place of hearings to be held regarding applications received from broadcasters or cable companies. These hearings take place all across Canada. Written interventions have as much force as a personal appearance, but you may wish to appear in person to amplify your comments.

Public hearings in broadcasting, although they usually deal with licensing matters, may also be devoted to broader issues, regulations, or policy matters. Recently, hearings have taken place on the subject of new regulations for radio, cable and television, as well as on the distribution of new Canadian specialty and pay-TV services.



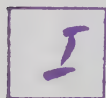
How are broadcasting hearings conducted?

General representations can be heard from the public at the beginning of a broadcasting hearing. You may wish to use this occasion to address the CRTC on a subject that concerns you, but it must not relate to the applications before the CRTC at that particular hearing. A formal request to make such a representation must be transmitted in compliance with CRTC procedures.

In general, the way a broadcasting hearing is conducted is quite different from telecommunications proceedings. Broadcasting hearings are more informal, usually not requiring sworn testimony. Once the applicants have submitted their application, the intervenors then are invited to expand on their written briefs.

C R T C

TELECOMMUNICATIONS



In the field of telecommunications, companies regulated by the CRTC must apply to the Commission for permission to alter their rates or conditions of service, or to issue shares. They must also

seek the Commission's approval to conclude connecting agreements with other communication companies, and for a variety of other matters. In accordance with CRTC rules of procedure, regulated companies, once they have obtained approval from the CRTC to proceed with a proposed change in rates or services, must notify their subscribers and other interested parties of the proposed changes. For example, subscribers may receive details of proposed general rate increases from the companies with their monthly statements. Such notices also must be published in various newspapers. In some cases, the CRTC issues public notices for applications that may raise issues of major regulatory significance or other specific concerns, on which public comment is invited.

How can I comment on telecommunications questions?

You may send any complaints about telephone service, as well as comments on applications made by a telephone company, or on other matters, to the Secretary General of the CRTC, or to the appropriate CRTC regional office.

The Commission publicizes its activities in the field of telecommunications through telecom public notices. These notices essentially have the same function as those for broadcasting. They indicate that the Commission has received applications

from telephone companies or other carriers, generally for new services or a change in rates, and they invite comments and interventions from the public. In making its final decision, the CRTC takes into account the comments received. Once a telecom public notice has been issued, the procedures that are followed differ from those outlined above for broadcasting matters. Interested parties should consult the *CRTC Telecommunications Rules of Procedure* for more information.

Telecommunications proceedings

Telecommunications proceedings are governed by the Telecommunications Rules of Procedure. Under these rules, procedures vary with the issue at hand (e.g. general rate applications, other tariff filings, approval of agreements, quality of service or capital stock issues). When the Commission decides to hold public hearings on telecommunications matters, the hearings resemble courtroom proceedings. Parties are often -- although not always represented by counsel. Testimony usually is given under oath and witnesses may be cross-examined. The CRTC may award costs to be paid by regulated companies to those whose interventions have helped the CRTC to make its decision.

C R T C

WHO DECIDES?



The full Commission is composed of nineteen (19) members appointed by the Governor in Council. Nine (9) full-time members form the Executive Committee and a maximum of ten (10) part-time members are appointed on a regional basis.

As set out in the *Broadcasting Act*, the Executive Committee, after consultation with the part-time members in attendance at a meeting of the Commission, may issue, amend, or renew broadcasting licences; and may suspend licences and exempt from licensing broadcasting receiving undertakings of certain classes. The full Commission, including both full and part-time members, determines the revocation of broadcasting licences as well as general broadcasting policies, regulations, and rules of procedure. In telecommunications, decisions are made by a panel composed of members of the Executive Committee or a sub-committee that heard the application.

Broadcasting hearing panels include full-time and part-time members. The latter, who are familiar with the regions, ensure sensitivity to local concerns.

Telecommunications panels are composed of full-time members and the

panel that hears the case makes the decision. As set out in section 81 of the *National Telecommunications Powers and Procedures Act*, persons other than members of the Executive Committee can be authorized to conduct an inquiry and report to the committee on telecommunications matters.

C ~ R ~ T ~ C

HOW YOU CAN HELP US



our views are important to us. The decisions that result from your comments naturally affect CRTC policies and licensing decisions, and may lead to modifications in existing practices or policies, or perhaps to new regulations. Your opinions expressed at the right time may be crucial to the Commission in its efforts to regulate in a manner responsive to the needs of Canadians. We urge you to speak out. Should you have any comments or suggestions to make about this brochure or any other matter, please write to us at one of the addresses below.



Reference guide

The Commission has other publications that may be used for reference or to complement this brochure. These include:

the *Broadcasting Act*
the *CRTC Rules of Procedure*
the *CRTC Act*
the *CRTC Telecommunications Rules of Procedure*
the *Bibliography of CRTC Studies*.

Also, the CRTC's *Annual Report* provides an outline of the Commission's mandate and activities, and contains a complete list of its publications. Some are for sale and others free of charge.

For more information, please contact:

The Secretary General
(819) 997-1027

CRTC Information Services
(819) 997-0313

Visual Ear (telephone number for hearing-impaired individuals):
(819) 994-0423

CRTC

Mailing address	Location
Ottawa, Ontario Portage K1A 0N2	1 Promenade du Central Building Hull, Québec

CRTC regional offices:

Room 428, Barrington Tower

Scotia Square

Halifax, N.S. B3J 2A8

(902) 426-7997

Telecopier: (902) 426-2721

Complex Guy Favreau, East Tower

200 Dorchester Blvd. West, Suite 602

Montréal, Quebec H2Z 1X4

(514) 283-6607

Telecopier: (514) 283-3689

275 Portage Avenue

Winnipeg, Manitoba R3B 2B3

(204) 983-6306

Telecopier: (204) 983-6317

Visual Ear (TTY): (204) 983-6297

800 Burrard Street, Suite 1500

P.O. Box 1580

Vancouver, B.C. V6Z 2G7

(604) 666-2111

Telecopier: (604) 666-8322

Minister of Supply and Services Canada 1989

Catalogue no. BC 92-30/1989

ISBN 0-662-56661-0

Bureaux régionaux du C.R.T.C. :

Pièce 428, Tour Barrington, Scotia Square
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 2A8
(902) 426-7997
Télécopieur : (902) 426-2721

Complexe Guy Favreau, Tour de l'Est
200 ouest, boul. Dorchester, Pièce 602
Montréal (Québec) H2Z 1X4
(514) 283-6607
Télécopieur : (514) 283-3689

275, avenue Portage, Pièce 1810
Winnipeg (Manitoba) R3B 2B3
(204) 983-6306
Télécopieur : (204) 983-6317
TTY (Visior) : (204) 983-6287

800, rue Burrard, Pièce 1500
Boîte postale 1580
Vancouver (C.-B.) V6Z 2G7
(604) 666-2111
Télécopieur : (604) 666-8322

Guide de référence :

Le Conseil a d'autres publications qui peuvent servir de référence ou de complément à cette brochure :

La Loi sur la radiodiffusion

les Règles de procédure du C.R.T.C.

la Loi sur le C.R.T.C.

les Règles de procédure du C.R.T.C. en matière de télécommunications

la Bibliothèque des études du C.R.T.C.

De plus, le *Rapport annuel* du C.R.T.C. donne un portrait du mandat et des activités du Conseil et fournit une liste complète de ses publications en vente ou gratuites.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

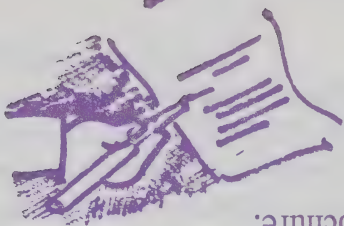
Le Secrétaire général
(819) 997-1027

Services d'information du C.R.T.C.
(819) 997-0313

Visior (numéro de téléphone pour malentendants)
(819) 994-0423

Adresse postale
Ottawa (Ontario)
K1A 0N2

Emplacement
1, promenade du
Portage
Edifice central
Hull (Québec)



cette brochure.

à l'une des adresses indiquées à la fin de publication de cette brochure. Ecrivez-nous suggestions sur toute question, y compris la lui faire part de vos commentaires et de vos pourquoi le Conseil vous incite vivement à mieux aux besoins des Canadiens. C'est prendre les décisions qui répondent le révéler crucial pour le Conseil et l'aider à public, au moment opportun, peut se nouvelle réglementation. L'apport du pratiques en vigueur et à l'élaboration d'une à des modifications aux règlements et aux de licences du C.R.T.C. et peuvent conduire sur les politiques et les décisions en matière de vos commentaires influent, il va sans dire, tant. Les décisions qui découlent



COMMENT NOUS AIDER

C R T C

Les jurys en télécommunications sont composés de membres à temps plein et procèdent selon l'usage voulant que "le jury qui entend la cause, décide". L'article 81 de la *Loi nationale sur les attributions en matière de télécommunications* prévoit que des personnes autres qu'un membre du comité de direction peuvent être autorisées à faire une enquête et en faire rapport au comité en matière de télécommunications.

QUI DÉCIDE ?

7

e Comité plénier du C.R.T.C. est formé de dix-neuf (19) membres nommés par le Gouverneur en Conseil : neuf (9) membres à plein temps siègent au comité de direction et un maximum de dix (10) membres à temps partiel sont désignés sur une base régionale.

Tel que prescrit par la *Loi sur la radiodiffusion*, le comité de direction, après avoir consulté les membres à temps partiel participant à une réunion du Conseil, peut octroyer des licences de radiodiffusion, les modifier, les renouveler, les suspendre ou même exempter de l'obligation d'avoir une licence certaines catégories d'entreprises de réception de radiodiffusion. Le comité plénier du Conseil décide de la révocation des licences de radiodiffusion aussi bien que des politiques générales de radiodiffusion, de la réglementation et des règles de procédure. En télécommunications, les décisions doivent être prises par un jury généralement formé de membres du comité de direction, ou d'un sous-comité qui a entendu la demande.

Les jurys des audiences en radiodiffusion sont formés de membres à plein temps et de membres à temps partiel. Ces derniers, en raison de leur connaissance des régions, assurent la représentativité des préoccupations locales.

téléphone ou d'autres télécommunicateurs qui souhaitent offrir de nouveaux services ou modifier leurs tarifs. Le Conseil y sollicite aussi les commentateurs du public. Dans ses décisions finales, le C.R.T.C. tient compte de ces commentaires. Lorsqu'un avis est publié en matière de télécommunications, les procédures subséquentes diffèrent de celles énoncées plus haut en matière de radiodiffusion. Les intéressés devraient consulter les *Règles de procédure du C.R.T.C. en matière de télécommunications* pour plus de détails.

Comment se déroulent les audiences en télécommunications ?

Les procédures en télécommunications sont régies par des règles très précises et peuvent varier en fonction de la question étudiée (requête de majorations tarifaires générales, dépôt de tarifs, approbation d'accords de raccordement, qualité du service ou émission d'actions de capital). Quand le Conseil décide de tenir des audiences publiques sur les télécommunications, ces audiences suivent des procédures quasi judiciaires. Les parties -- souvent -- quoique pas toujours -- représentées par des avocats. Les témoignages se font sous serment et il est possible de contre-interroger les témoins. Il arrive que le C.R.T.C. demande aux entreprises réglementées de dédommager les personnes ou organismes dont les interventions ont aidé le C.R.T.C. à rendre une décision.

l'émission d'actions ou lui demander l'autorisation de conclure des accords de raccordement avec d'autres sociétés et toute autre question soumise à la réglementation. En vertu des procédures et des directives, les entreprises réglementées ayant obtenu l'assentiment du C.R.T.C. doivent informer leurs abonnés et d'autres groupes intéressés de tout projet de modification du service ou des tarifs. Par exemple, les abonnés reçoivent le détail des majorations de tarif proposées par les compagnies dans leur état de compte mensuel. Ces avis doivent aussi être publiés dans divers journaux. Dans certains cas, le C.R.T.C. publie des avis de demandes qui peuvent soulever des points majeurs de réglementation ou encore des questions d'intérêt sur lesquels on invite le public à se prononcer.

Vous avez des commentaires sur les télécommunications ?

Si vous voulez porter plainte au sujet d'une compagnie de téléphone ou bien faire des commentaires concernant les demandes déposées par un titulaire ou sur tout autre sujet, adressez vous, par écrit, au Secrétaire général du Conseil, ou au bureau régional du C.R.T.C. le plus près.

En télécommunications, les avis publics annonçant les intentions du Conseil ont la même portée que ceux de la radiodiffusion. Ils indiquent que le Conseil a reçu des demandes provenant de compagnies de

Comment se déroulent les audiences en radiodiffusion ?

C'est au début d'une audience que le public est invité à présenter des exposés généraux. Toute personne peut alors ex-primer au C.R.T.C. son point de vue sur un sujet qui la concerne, mais qui n'est pas l'objet même de l'audience. Une demande formelle doit alors être acheminée à cet effet, selon la procédure établie par le C.R.T.C.

Règle générale, le déroulement des audiences sur des questions de radio-diffusion est bien différent de celui des audiences sur des questions de télé-com-munications, en ce sens qu'elles se font sans cérémonie et n'exigent habituellement pas de témoignage sous serment. Une fois que les requérants ont soumis leur demande, les intervenants sont invités à ex-pliciter leurs dépositions écrites.

C ~ R ~ T ~ C

LES TÉLÉCOMMUNICATIONS



ans le secteur des télécom-munications, les entreprises réglementées par le C.R.T.C. doivent présenter des requêtes en vue de modifier leurs taux ou leurs conditions de service. Elles doivent faire approuver par le Conseil

intervention écrite en rapport avec une demande, il faut également en transmettre copie à la requérante. Que cela se fasse par courrier recommandé ou par messenger, il faut joindre à la lettre au C.R.T.C. le reçu de Postes Canada ou du service de messageries prouvant ainsi que toutes les parties intéressées ont été informées du projet et des motifs d'intervention. On doit y exposer avec clarté et concision les motifs de l'intervention, qu'elle ait pour objet d'appuyer la demande en cause, de s'y opposer ou d'y proposer des modifications.

Les avis d'audiences publiques en radiodiffusion précisent l'endroit et l'heure où sont entendues les demandes des radiodiffuseurs et des télédistributeurs. Ces audiences se tiennent en divers endroits au Canada. Les interventions par écrit ont autant de poids qu'un témoignage de vive voix, mais l'intervenant peut demander de comparaître afin de donner des détails complémentaires.

Les audiences publiques portent principalement sur des demandes reliées aux licences, mais elles peuvent aussi parfois traiter de questions plus générales, comme les règlements et les politiques. Ainsi, le C.R.T.C. a récemment tenu des audiences concernant des nouveaux règlements sur la radio, la télédiffusion et la télévision et concernant la distribution de nouveaux services canadiens d'émissions spécialisées et de télévision payante.



Vous avez des commentaires sur la radiodiffusion ?

En radiodiffusion, vous pouvez formuler des commentaires ou des plaintes par écrit au Secrétaire général du C.R.T.C. ou à l'un de nos bureaux régionaux à n'importe quel moment de la période d'application de la licence d'un radiodiffuseur. Lorsque le C.R.T.C. reçoit une plainte, il y donne suite sur-le-champ. Selon la gravité de la situation, le C.R.T.C. peut demander des explications au titulaire de la licence, faire ouvrir une enquête et, dans certains cas, lui demander de se présenter à une audience publique. Toutes les plaintes sont versées au dossier public et le Conseil les revoit au moment d'étudier le renouvellement des licences.

Qu'il s'agisse de modification, de renouvellement ou d'octroi d'une nouvelle licence ou de questions touchant la radiodiffusion, vous pouvez intervenir par vos commentaires. Vous retrouverez à la fin de chaque avis l'adresse du Secrétaire général et la date limite pour intervenir, ainsi que l'endroit où vous pouvez consulter la demande.

En radiodiffusion, un préavis indique l'intention du Conseil de statuer sur un sujet particulier est toujours publié dans la *Gazette du Canada*. De plus, un avis est publié dans les journaux locaux et diffusé sur les ondes de la station dont la demande doit faire l'objet d'une audience. Lorsqu'on envoie au Secrétaire général du C.R.T.C. une



titulaires de licence et établit les règlements et lignes directrices en matière de radiodiffusion. La Loi sur le C.R.T.C., sanctionné en 1975, confie au C.R.T.C. la responsabilité de réglementer également les activités -- surtout les tarifs et les modalités de service -- des sociétés exploitantes de télécommunications qui relèvent du gouvernement fédéral.

Essentiellement, le Conseil réglemente deux grands secteurs : la radiodiffusion et les télécommunications.

C ~ R ~ T ~ C

LA RADIODIFFUSION



En radiodiffusion, le gros du travail du Conseil provient de demandes présentées en vue d'obtenir une licence ou bien de faire renouveler ou modifier des licences d'exploitation, que ce soit pour une station de radio M.A. ou M.F., de télévision, la télédistribution de signaux de télévision, ou de radio M.F., ou divers autres services, dont la télévision payante et les services spécialisés. Au besoin, le C.R.T.C. lance des appels de demandes visant à dispenser de nouveaux services. Des avis sont publiés sur ces sujets et nombre d'autres, dont nous reparlons plus loin.



e Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (C.R.T.C.) attache une très grande importance à la consultation des groupes et personnes concernées dans ses prises de décisions que ce soit par le biais d'audiences publiques, de commentaires reçus, de lettres, d'appels téléphoniques ou de rencontres informelles. De fait, c'est surtout par la consultation du public qu'il est possible de modifier les règlements et pratiques déjà en place, d'élaborer de nouvelles lignes directrices et de mettre en oeuvre le processus d'attribution, de renouvellement ou de révocation de licences. Cette brochure donne un aperçu des activités du Conseil et énumère les moyens par lesquels vous pouvez communiquer vos observations au C.R.T.C., que ce soit à titre officieux ou officiel.

Qu'est-ce que le C.R.T.C. ?

Le C.R.T.C., institué en 1968 en vertu de la *Loi sur la radiodiffusion*, est un organisme indépendant chargé de réglementer et de surveiller tous les secteurs du système de la radiodiffusion canadienne, dont la radio M.A. et M.F., la télévision, la télédistribution, la télévision payante et les services spécialisés. Le C.R.T.C. délivre, modifie ou renouvelle des licences, surveille le rendement des

C ~ R ~ T ~ C

à votre écoute

La participation du public

La radiodiffusion

Les télécommunications

Qui décide?

Comment nous aider



Conseil de la radiodiffusion et des
télécommunications canadiennes

Canadian Radio-television and
Telecommunications Commission

CRTC

à votre écoute



Canada

